

	Centre d'Investigation Clinique module Plurithématique Axe PEP / Plateforme BPE	MQ-CIC-1000
	MANUEL QUALITE	Ind : 03 Page : 5/21

2. POLITIQUE QUALITE ET ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

La politique qualité de la plateforme BPE est basée sur une démarche de satisfaction de l'ensemble des parties intéressées et d'optimisation de son organisation grâce à un Système de Management de la Qualité (SMQ) intégré reposant sur le principe de l'amélioration continue.

Afin de structurer ce SMQ, la Direction s'engage à satisfaire aux exigences de la norme ISO 9001 : 2015.

La politique qualité de la plateforme BPE est définie par des objectifs qui tiennent compte des orientations stratégiques déclinées en 2 axes majeurs :

Axe 1 : Réaliser des études de pharmaco-épidémiologie du plus haut niveau scientifique
<ul style="list-style-type: none"> • Promouvoir la créativité et l'excellence scientifique des études de pharmaco-épidémiologie
<ul style="list-style-type: none"> • Assurer et veiller à la conformité des exigences réglementaires et légales internes de la BPE et de ses activités de Recherche
<ul style="list-style-type: none"> • Disposer d'une veille scientifique active
<ul style="list-style-type: none"> • Réaliser une recherche de qualité optimale
<ul style="list-style-type: none"> • Conduire un management de projet engagé et audacieux
Axe 2 : Rester la plateforme de référence dans le domaine en France
<ul style="list-style-type: none"> • Renforcer la production scientifique et sa visibilité
<ul style="list-style-type: none"> • Assurer la satisfaction des partenaires
<ul style="list-style-type: none"> • Renforcer la communication institutionnelle de la BPE
<ul style="list-style-type: none"> • Établir des partenariats stratégiques avec des grands groupes académiques, industriels nationaux et internationaux et les réseaux consortium
<ul style="list-style-type: none"> • Optimiser le fonctionnement de la BPE avec ses tutelles Adera-UB
<ul style="list-style-type: none"> • Renforcer la communication externe de la BPE
<ul style="list-style-type: none"> • Sécuriser la trésorerie de la BPE

Afin d'évaluer et de garantir l'avancement de la démarche qualité de la plateforme BPE, La Direction, avec l'appui du référent qualité, Séverine Lignot-Maleyran, s'engage à :

- Mettre à disposition les ressources nécessaires à la mise en place et au fonctionnement du SMQ,
- Promouvoir la démarche qualité et la faire respecter au sein de la plateforme BPE,
- Planifier annuellement une revue de Direction, pour évaluer les actions mises en œuvre et suivre l'avancée de la démarche qualité de la plateforme BPE.

Bordeaux, le 18/07/2023

Cécile Droz-Perroteau
Directrice de la BPE